

Your time is important to you, and that makes it important to us. Please take a few minutes to learn more about our wait times.

Question: Why is it so busy?

From November until March we usually see a peak in our patient numbers. This is typically due to a higher volume of patients coming in for colds, flu and other viruses associated with the colder months of the year. During these months, our clinics go from seeing a combined average of 120 patients a day to between 200 and 250 patients a day. While we increase our staff during this time, we still only have a limited number of rooms to treat each patient in. Throughout the year our patient volume may also increase due to seasonal allergies or other unexpected viruses that hit our immediate area.

Question: I don't want to wait in the waiting room. What can I do?

Please leave your phone number with the receptionist and our nursing staff will call you when there are two patients in front of you on the schedule. You can then return to the clinic to be seen. You may still have to wait in the waiting room for a short period of time upon your return.

Question: How long will my wait be?

Our receptionist can tell you how many patients are in front of you on the schedule, but estimating your wait time is difficult. As an urgent care clinic, we see all types of illnesses and injuries. Depending on the type of visit, a patient in front of you may occupy a room for as little as 10 minutes or as long as 3 hours. The time spent in a room depends on the reason being seen, the tests ordered, and the in-house treatment options.

Question: I was here first and everyone else keeps going in front of me?

If you feel you have been overlooked, please talk to our receptionist. However, there are several reasons it may appear people who arrived after you are going before you:

1. Occupational Medicine Clinic

In addition to our urgent care center, we also have an occupational medicine clinic seeing patients for drug screens, DNA tests, physicals and worker's comp injuries. While all customers check in at the same front desk, occupational medicine patients are seen by a different staff. Many have appointments for follow-up visits or drug screens. When they are called back, you may not realize they are visiting our clinic for a different reason than you are visiting for today.

2. Patient Call Backs

On busy days, many patients who visit our clinic leave their phone number after completing registration at the front desk (as mentioned earlier). Our nursing staff then calls them to be seen.

Things to Do While You Wait

To help make your wait time more comfortable, we offer free bottled water and a gourmet beverage bar with hot cocoa, coffee and teas. If you are cold in the waiting room, please ask our receptionist for a blanket.

Our Goal is to get you seen and on the road to feeling better as quickly as possible. We apologize if you experience a long wait time. Please know we are doing our best to get you seen as soon as possible.



Su tiempo es importante para usted, y eso lo hace importante para nosotros. Por favor, dedique unos minutos a saber más sobre nuestros tiempos de espera.

Pregunta: ¿Por qué está tan concurrida?

Normalmente desde noviembre hasta marzo solemos ver un aumento en nuestro número de pacientes. Esto se debe generalmente al mayor volumen de pacientes que acuden por resfriados, gripe y otros virus asociados con los meses más fríos del año. Durante estos meses, nuestras clínicas pasan de atender a una media combinada de 120 pacientes al día a entre 200 y 250 pacientes al día. Aunque incrementamos nuestro personal durante este período, seguimos teniendo un número limitado de habitaciones en las que tratar a cada paciente. Durante el año, el volumen de nuestros pacientes puede también aumentar por causa de alergias estacionales u otros virus imprevistos que azoten nuestra área más inmediata.

Pregunta: No quiero esperar en la sala de espera. ¿Qué puedo hacer?

Por favor, deje su número de teléfono en recepción y nuestro equipo de enfermeras le llamarán cuando haya dos pacientes antes que usted en la planificación. Puede entonces regresar a la clínica para ser atendido. Puede que todavía tenga que esperar en la sala de espera durante un corto período de tiempo a su vuelta.

Pregunta: ¿Cuánto durará mi espera?

Nuestra recepcionista puede decirle cuántos pacientes hay antes que usted en la planificación, pero resulta difícil hacer una estimación de su tiempo de espera. Como clínica de atención urgente, vemos todo tipo de enfermedades y lesiones. Dependiendo del tipo de visita, un paciente que se encuentra antes que usted puede mantener ocupada una sala durante un tiempo tan corto como 10 minutos o tan largo como 3 horas. El tiempo que se pasa en la sala depende del motivo de la consulta, las pruebas solicitadas, y las opciones de tratamiento domiciliario.

Pregunta: Yo estaba aquí primero y el resto de la gente no deja de pasar antes que yo.

Si cree que ha sido pasado por alto, por favor, hable con nuestra recepcionista. En cualquier caso, hay varias razones por las que puede parecer que gente que ha llegado más tarde que usted está pasando primero:

1. Clínica de Medicina Ocupacional

Además de nuestro centro de atención urgente, tenemos también una clínica de medicina ocupacional atendiendo a pacientes por análisis de drogas, test de ADN, lesiones físicas y relacionadas con el trabajo. Aunque todos los clientes se registran en el mismo mostrador, los pacientes de medicina ocupacional son recibidos por personal distinto. Muchos tienen cita para visitas de seguimiento o pruebas de drogas. Cuando son llamados, puede no darse cuenta de que están visitando la clínica por un motivo distinto al suyo.

2. Llamada a los pacientes

En días ocupados, muchos pacientes que visitan nuestra clínica dejan su número de teléfono tras completar su registro en recepción (como se mencionó anteriormente). Nuestro equipo de enfermeras procederá a llamarles para que sean atendidos.

Cosas que hacer mientras espera

Para ayudar a hacer su tiempo de espera más cómodo, ofrecemos agua embotellada de forma gratuita y un bar de bebidas gastronómicas con cacao caliente, café y té. Si tiene frío en la sala de espera, por favor, pida una manta a nuestra recepcionista.

Nuestro objetivo es que sea atendido y que esté en camino de encontrarse mejor tan rápido como sea posible. Le pedimos disculpas si experimenta un tiempo de espera largo. Sepa que hacemos lo máximo a nuestro alcance para que sea atendido tan pronto como sea posible.

