

I HAVE TO PAY HOW MUCH?

Let's face it, paying for medical care is never expected. No one plans to get sick. And if you do get sick, chances are you may have insurance. Shouldn't insurance cover your entire visit? While insurance may cover part of your visit, under most plans, you will still have to pay a portion of your visit today. Your insurance company may also say you owe more after your visit. If they do, you will receive an additional bill from us.

Question: Why do you need my insurance card and identification?

For honest people, being asked to show a valid form of identification with their insurance card is frustrating. Unfortunately, there are a lot of people committing insurance fraud today. They are using someone else's card to get medical treatment. To help combat insurance fraud, we require identification.

Good news though! As of January 2011 we started using a new electronic medical records system that allows us to store a scanned copy of your identification. So after we get your identification scanned in, you shouldn't have to show it again this year.

Question: What will my insurance cover at your clinic today?

Everyone's insurance is different and pays for different things. Your coverage is most often called "benefits". Your benefits can be best explained in the package you received from either your employer or your insurance company when you purchase insurance.

Our clinic is considered "urgent care" by insurance companies, so you would need to look under the section for "Urgent Care Benefits" to find out what is covered for your visit to HealthCARE Express. Your benefits listed in this area may include your co-pay, your deductible, and your coinsurance.

Question: What is my co-pay?

Your "Co-Pay" is the amount your insurance company wants you to pay just for your office visit to HealthCARE Express. This is usually a set amount and covers your medical exam only. It does not cover additional labs, tests, X-rays or medications given.

Depending on your benefits, your co-pay may be higher at our urgent care center than it is when you visit your primary care provider (PCP). This is because an urgent care center is considered by many insurances to be mid-level care that falls between the level of PCP and the emergency room. For this same reason, your co-pay would be even higher should you visit an emergency room.

Question: What is my deductible?

A deductible is the amount of money your insurance company requires you to pay yearly before your insurance will begin paying for any services you use. If your deductible is \$500 a year, you will be required to pay all of your medical care up to \$500 before your insurance begins paying for anything else associated with your visit, also called "Coinsurance."

Question: What is coinsurance?

Coinsurance is the percentage your insurance company has said you are required to pay for your healthcare. For example, your insurance company may pay for 80 percent of your healthcare and you are responsible for the other 20 percent. Some insurances do pay 100 percent of the coinsurance. However, most of our patients have a percentage of their visit they are responsible for paying. You will be asked to pay your percentage of the coinsurance at checkout. At times, this amount may be billed to you following your visit should your insurance company notify us you owed more than we billed you at check out. This will be noted in your Explanation of Benefits (EOB) from your insurance company.

Question: Why did I get a bill, or why do I have a balance?

Following your visit to HealthCARE Express, we submit a claim to your insurance company for processing. While we try to bill you at check-out based on your Explanation of Benefits and coinsurance amount, the amount we bill you is only estimated. Any additional balance remaining after your insurance claim is finalized and paid by your insurance company is your responsibility to pay. If you have not paid your bill prior to your next visit at HealthCARE Express, you will be required to pay the bill in full before you can be seen again.

TENGO QUE PAGAR CUÁNTO?

Afrontémoslo, los pagos por atención médica nunca están previstos. Nadie planea ponerse enfermo. Y si se pone enfermo, es probable que pueda estar asegurado. ¿No debería el seguro cubrir su visita por completo? Aunque el seguro pueda cubrir parte de su visita, bajo la mayoría de los planes todavía tendrá que pagar parte de su visita hoy. Su compañía de seguros puede también decir que debe más después de su visita. Si lo hacen, recibirá una factura adicional de nuestra parte.

Pregunta: ¿Por qué necesitan mi tarjeta del seguro e identificación?

A la gente honrada, le resulta frustrante que le requieran enseñar algún tipo de identificación válida junto con su tarjeta del seguro. Desafortunadamente, hoy en día hay mucha gente llevando a cabo fraude contra los seguros. Utilizan la tarjeta de otra persona para recibir tratamiento médico. Para ayudar a combatir el fraude de seguros, requerimos la identificación.

De todas formas, ¡buenas noticias! Desde enero de 2011 hemos empezado a usar un nuevo sistema electrónico de historiales clínicos que nos permite almacenar una copia escaneada de su identificación. Así que una vez que escaneemos su identificación, no tendrá que mostrarla de nuevo este año.

Pregunta: ¿Qué cubrirá mi seguro en su clínica hoy?

El seguro de cada uno es diferente y paga por cosas distintas. Su cobertura normalmente recibe el nombre de "prestaciones". Sus prestaciones estarán mejor explicadas en el paquete que recibió por parte de su empleador o de su compañía de seguros cuando contrató su seguro.

Nuestra clínica está considerada como de "atención urgente" por parte de las compañías de seguros, por lo que tendrá que consultar la sección de "Prestaciones de Atención Urgente" para encontrar qué está cubierto de su visita a HealthCARE Express. Sus prestaciones listadas en esta área pueden incluir el copago, deducible o coaseguro por su parte.

Pregunta: ¿Qué es mi copago?

El "copago" es la cantidad que su compañía de seguros quiere que pague tan sólo por su visita de consulta a HealthCARE Express. Normalmente se trata de una cantidad fija y cubre solamente su examen médico. No cubre laboratorios adicionales o pruebas, rayos-X o la medicación suministrada.

Dependiendo de sus prestaciones, su copago puede ser mayor en nuestro centro de atención urgente de lo que es cuando visita a su proveedor de atención primaria (PCP). Esto se debe a que un centro de atención urgente está considerado por muchas aseguradoras como atención de nivel medio que se encuentra entre el nivel de su PCP y la sala de urgencias. Por este mismo motivo, su copago sería aún mayor si visitase un servicio de urgencias.

Pregunta: ¿Qué es mi deducible?

Un deducible es la cantidad de dinero que su compañía de seguros requiere que pague anualmente antes de que su seguro comience a pagar por cualquier servicio que utilice. Si su deducible es de \$500 al año, tendrá que pagar todos sus cuidados médicos hasta \$500 antes de que su seguro comience a pagar por cualquier otra cosa asociada con su visita, y se llama también "coaseguro".

Pregunta: ¿Qué es el coaseguro?

El coaseguro es el porcentaje que su compañía aseguradora dice que tiene que pagar por su atención sanitaria. Por ejemplo, su compañía de seguros puede pagar el 80% de su asistencia sanitaria y usted es responsable del otro 20%. Algunos seguros pagan el 100% del coaseguro. En cualquier caso, la mayoría de nuestros pacientes son responsables del pago de un porcentaje de su visita. Se le pedirá que abone el porcentaje de su coaseguro a su salida. En ocasiones, esta cantidad puede serle facturada tras su visita si su compañía de seguros nos notifica que debe más de lo que le facturamos a la salida. Esto estará indicado en la Explicación de Prestaciones (EOB) de su compañía aseguradora.

Pregunta: ¿Por qué he recibido una factura, o por qué tengo un saldo pendiente?

Tras su visita a HealthCARE Express, le enviamos una reclamación a su compañía de seguros para que la procese. Aunque intentamos facturarle a la salida en base a la Explicación de Prestaciones y cantidad de coaseguro, la cantidad que le cobramos es sólo estimada. El pago de cualquier saldo remanente una vez que la solicitud a su compañía de seguros ha finalizado y ha sido pagada es responsabilidad suya. Si no ha pagado su factura anterior, en su próxima visita a HealthCARE Express se le requerirá el pago íntegro de la misma antes de que pueda ser atendido de nuevo.